

Ameelio Connect paso a paso

En este documento se incluyen las siguientes guías paso a paso:

[¡Empecemos!](#)

[Crear una cuenta / Registrarse](#)

[Agregar contacto](#)

[Recibir una llamada de voz](#)

[Verificar su identificación](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[No me avisan que mi contacto me ha llamado. ¿Qué hago?](#)

[¿Qué identificaciones con fotografía aprobadas puedo utilizar?](#)

¡Empecemos!

En primer lugar, descarga Ameelio Connect en tu teléfono:

- [Tienda de juegos](#)
- [Tienda Apple](#)



Crear una cuenta / Registrarse

1. Abrir Ameelio Connect
2. Haga clic en "Crear cuenta"

3. Complete la información requerida:
 - Nombre (tal como aparece en sus documentos legales)
 - Apellido (tal como aparece en sus documentos legales)
 - Fecha de nacimiento (formato mes/día/año)

Haga clic en "Siguiente"

4. Introduzca la información necesaria para configurar su inicio de sesión:
 - Número de teléfono
 - Correo electrónico
 - Contraseña (Confirmar contraseña)

Marque la casilla para aceptar los Términos de Ameelio. Haga clic en "Siguiente"

5. Verifique que toda la información que ha proporcionado sea correcta. Esta información es utilizada por el personal de seguridad para verificar su identidad, asegúrese de que su nombre legal y fecha de nacimiento sean correctos antes de continuar.

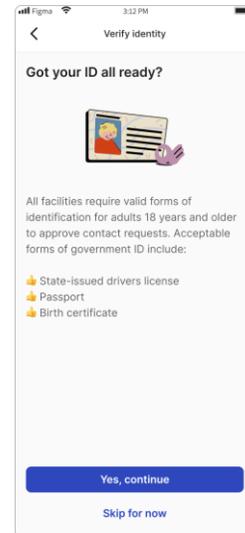
Haga clic en "Sí, regístrate"

6. Verificar su identidad

Puede elegir continuar la verificación de su forma válida de identificación gubernamental ahora o omitirla para más adelante.

Hacer clic "[Sí, continúa](#)" para proceder a la verificación.

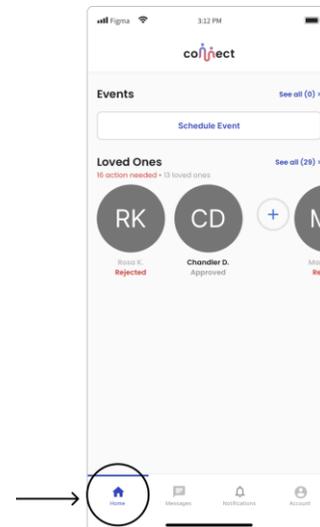
Hacer clic "Omitir por ahora" para verificar más tarde.



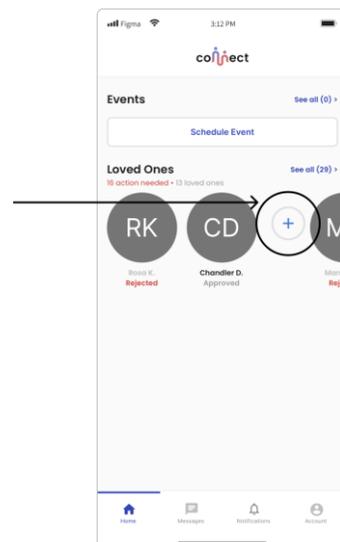
Agregar contacto

Notarás que se te solicitará automáticamente que "Agregar contacto" al final del proceso de verificación de identidad, en cuyo caso, comienza en el paso 3. Para agregar un contacto en cualquier momento, comienza en el paso 1.

1. Para agregar un contacto, haga clic en el botón "Inicio" en la pestaña inferior.



2. En la sección "Contactos", haga clic en el botón "+" para agregar un contacto.

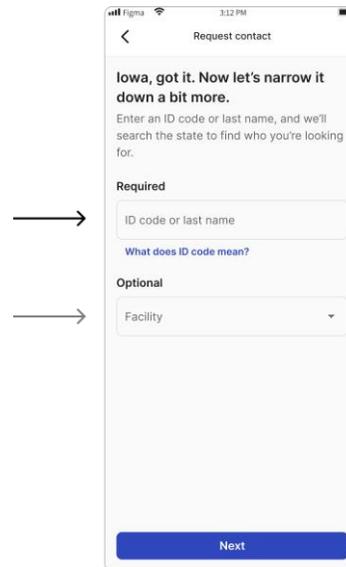


3. Seleccione el estado donde se encuentra su contacto encarcelado y haga clic en "Siguiete".

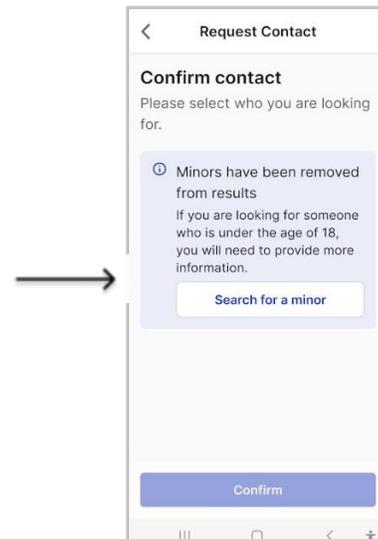


4. Complete la siguiente información: - DNI o Apellido (requerido) - Establecimiento (opcional)

Haga clic en "Siguiete"



5. Si buscas a un menor, ten en cuenta que la primera pantalla que verás no mostrará resultados. Haz clic en "Buscar a un menor".



- Ingrese su nombre, apellido y fecha de nacimiento con precisión. Haga clic en "Buscar".



- Aparecerán opciones coincidentes con su búsqueda, seleccione la persona que desea confirmar.

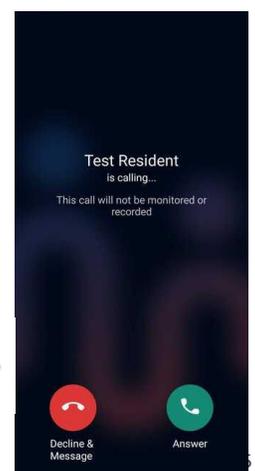
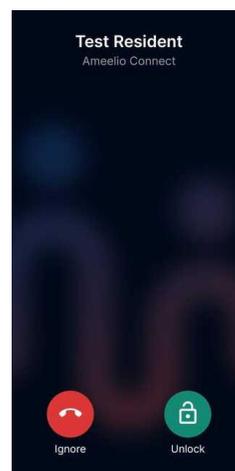
¡Haga clic en "Confirmar" y ya estará listo!



Recibir una llamada de voz

Una vez que haya creado una cuenta y agregado su contacto, podrá recibir llamadas de voz de ellos.

- Si su teléfono está bloqueado al recibir una llamada de voz, primero debe hacer clic en "Desbloquear"
- Al recibir una llamada de voz, puede elegir:
 - Responder la llamada con el botón verde de la derecha.
 - Rechace la llamada con el botón rojo de la izquierda.

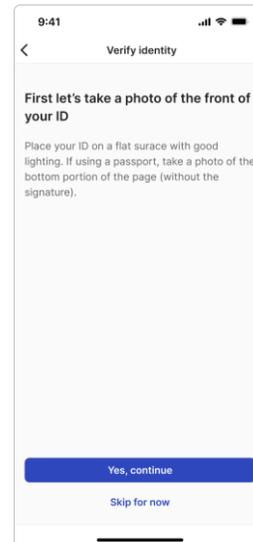


Verificar su identificación

El proceso de verificación de identidad se inicia automáticamente justo después de registrarse. Puede optar por continuar o saltarlo y dejarlo para más tarde. A continuación, se incluyen las instrucciones para verificar su identidad cargando fotografías de una identificación emitida por el gobierno:

1. Tenga a mano su documento de identidad oficial. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para asegurarse de que su documento de identidad esté plano y bien iluminado para la fotografía.

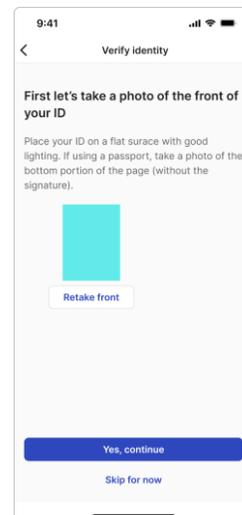
Haga clic en "Sí, continuar" para abrir su cámara.



2. Con la cámara abierta, tome una foto del FRENTE de su documento de identidad sobre una superficie plana y bien iluminada para que la información sea legible. Asegúrese de que la luz no se refleje y altere la legibilidad de su documento de identidad.

3. ¿Estás satisfecho con la foto que tomaste? La aplicación mostrará una miniatura de la foto.

Haga clic en "Volver a tomar foto" para volver a tomar la foto. Haga clic en "Sí, continuar" para pasar al REVERSO de su identificación.



4. Da vuelta tu documento de identidad para mostrar el REVERSO (Atrás)
Asegúrate de que la superficie sea plana y bien iluminada para que la información sea legible.

Haga clic en "Sí, continuar" para abrir su cámara.



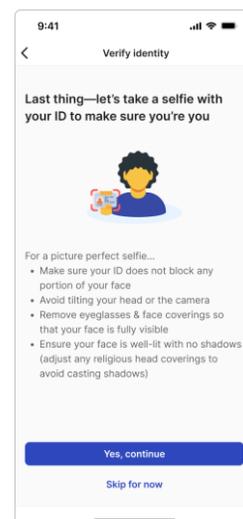
5. Con la cámara abierta, toma una foto de atrás de tu identificación.

6. ¿Estás satisfecho con la foto que tomaste? La aplicación mostrará una miniatura de la foto.

Haga clic en "Retomar foto" para volver a tomar la foto. Haga clic en "Sí, continuar" para proceder a la verificación de usted y su identificación.

7. Para verificar que eres tú, tomémonos una foto de usted. Sigue las instrucciones en pantalla para lograr la mejor configuración para una foto tuya bien iluminada.

Haga clic en "Sí, continuar" para abrir su cámara.



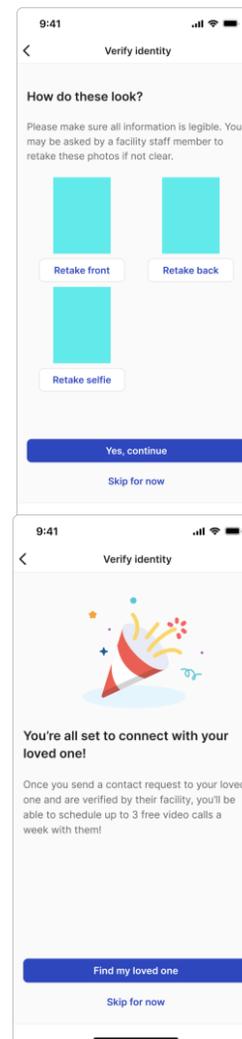
8. ¿Estás satisfecho con la foto que tomaste? La aplicación mostrará una miniatura de la foto.

Haga clic en "Retomar foto" para volver a tomar la foto. Haga clic en "Sí, continuar" para proceder a la aprobación final de todas las fotografías.

9. Este es el último paso para cargar tu documento de identidad. Verifica que todas las fotos estén en orden. Tienes la oportunidad de volver a tomar cualquier foto si es necesario.

¡Haga clic en "Sí, continuar" y ya estará listo!

Ahora puedes elegir "[Añadir contacto](#)"



Preguntas frecuentes

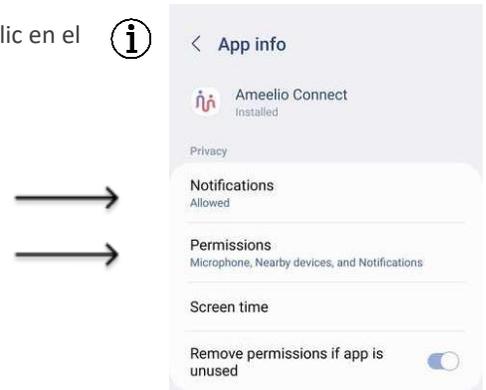
No me avisan que mi contacto me ha llamado. ¿Qué hago?

Asegúrese de que la aplicación Ameelio Connect tenga permiso para notificar a su teléfono.

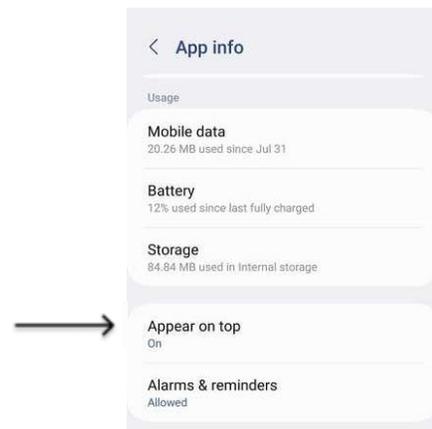
Para Android, busque la aplicación en su teléfono y manténgala presionada. Haga clic en el 

Comprobar:

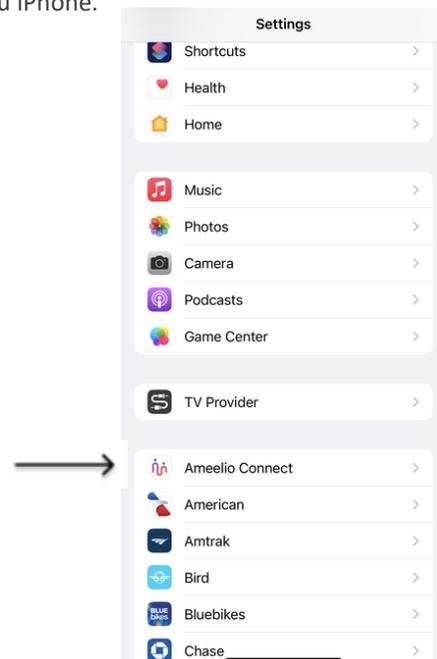
- Las notificaciones están “Permitidas”
- Los permisos son “Micrófono” y “Notificaciones”



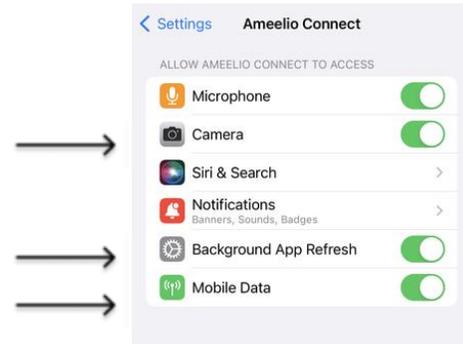
- Aparecer en la parte superior está "Activado"



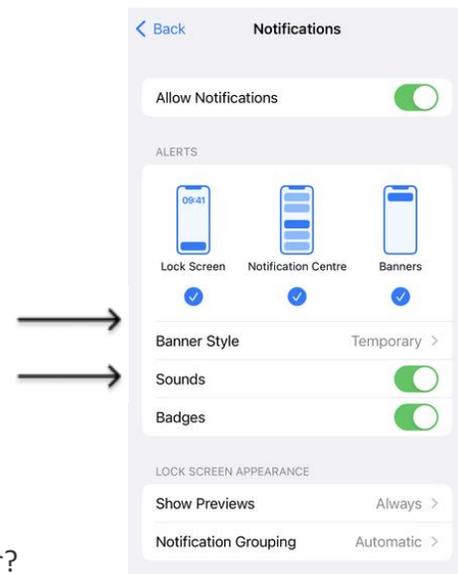
Para iPhones, busque la aplicación Ameelio Connect en “Configuración” de su iPhone.



- Habilite el micrófono, la actualización de aplicaciones en segundo plano y permita que use datos móviles.



- Haga clic en notificación dentro de la página de la aplicación Amealio Connect, permita notificaciones en todas las pantallas con sonidos e insignias.



¿Qué identificaciones con fotografía aprobadas puedo utilizar?

- Pasaporte estadounidense
- Licencia de conducir
- Identificación de estudiante
- Identificación estatal
- Pasaporte de otro país
- Tarjeta verde